**Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэст 2024 оны I-р улиралд иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Байгууллагын  Нэр | | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | | Үүнээс: | | | | | | | | | |
| Бичгээр | | 11-11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | | Утсаар хандсан | | Биечлэн уулзсан | | Бусад |
| 1. | | Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэс | | 55 | | 54 | | - | - | | - | | 1 | | - |
| **ДҮН** | | | | **55** | | **54** | | **-** | **-** | | **-** | | **1** | | **-** |
| Тайлбар : | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | Байгууллагын нэр | | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | | Шийдвэрлэлт | | | | | | | | | | |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | | | Хугацаа хэтрүүлж шйидвэрлэсэн | | Хугацаа болоогүй | | Шийдвэрлэлт /%/ | |
| 1 | Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэс | | 55 | | 54 | | - | | | - | | 1 | | 100% | |
| Дүн | | | 55 | | 54 | | - | | | - | | - | | 100% | |

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга эзлэх хувь**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Байгууллагын нэр | | Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт | | Тоо | Хувь |
| Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэс | | Өргөдөл | | 5 | 9.09% |
| Гомдол | | - | - |
| Хүсэлт | | 50 | 90.9% |
| Санал | | - | - |
| Нийт өргөдөл | | 55 | 100% |
| Агуулга | | Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд тохирлын гэрчилгээ авах хүсэлт | | 50 | 90.9% |
| Баталгаажуулалтын ажил үйлчилгээний талаар мэдээлэл авах хүсэлт | | 1 | 1.8% |
| Ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх | | - |  |
| Цалинтай чөлөө авах | | 3 | 5.45% |
| Цалингүй чөлөө авах | | 1 | 1.8% |
| Бусад | | - | - |
| Нийт дүн, хувь | | 55 | 100% | | |
| Тайлбар | Нийт 55 өргөдөл, санал хүсэлт ирсэн байна.Үүнээс иргэний тохирлын гэрчилгээний хугацаа дуусах болоогүй байсан. | | | | |

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Ж.ЦЭРЭНСҮРЭН