**Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэст 2024 оны I-р улиралд иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын Нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс: |
| Бичгээр | 11-11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. | Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэс | 55 | 54 | - | - | - | 1 | - |
| **ДҮН** | **55** | **54** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** |
| Тайлбар : |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шйидвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт /%/ |
| 1 | Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэс | 55 | 54 | - | - | 1 | 100% |
| Дүн | 55 | 54 | - | - | - | 100% |

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга эзлэх хувь**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Байгууллагын нэр | Өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт | Тоо | Хувь |
| Стандарт, хэмжил зүйн хэлтэс | Өргөдөл | 5 | 9.09% |
| Гомдол | - | - |
| Хүсэлт |  50 | 90.9% |
| Санал | - | - |
| Нийт өргөдөл | 55 | 100% |
| Агуулга | Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд тохирлын гэрчилгээ авах хүсэлт | 50 | 90.9% |
| Баталгаажуулалтын ажил үйлчилгээний талаар мэдээлэл авах хүсэлт | 1 | 1.8% |
| Ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх | - |  |
| Цалинтай чөлөө авах  | 3 | 5.45% |
| Цалингүй чөлөө авах  | 1 | 1.8% |
| Бусад | - | - |
| Нийт дүн, хувь | 55 | 100% |
| Тайлбар | Нийт 55 өргөдөл, санал хүсэлт ирсэн байна.Үүнээс иргэний тохирлын гэрчилгээний хугацаа дуусах болоогүй байсан. |

 МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Ж.ЦЭРЭНСҮРЭН